

QUAR: 2016

Ministério dos Negócios Estrangeiros

DIRECÇÃO-GERAL DOS ASSUNTOS CONSULARES E DAS COMUNIDADES PORTUGUESAS

Ind 19: Taxa de execução das acções previstas, em função dos pedidos solicitados	100%	100%	n.d.	90%	5%	100%	100%					
--	------	------	------	-----	----	------	------	--	--	--	--	--

QUALIDADE

25,0%

O11. Garantir a qualidade da informação do Portal da Comunidades Portuguesas (OE3) Ponderação: 35%

Indicadores	2013	2014	2015	Meta 2016	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 20: Prazo de atualização conteúdos	n.d.	n.d.	n.d.	2 dias	1 dia	0,5 dias	100%				

O12. Garantir a satisfação dos utilizadores Ponderação: 35%

Indicadores	2013	2014	2015	Meta 2016	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 21: Nível de satisfação dos utilizadores externos	4,42	4,37	n.d.	3,5	0,5	5	50%				
Ind 22: Nível de satisfação dos utilizadores da rede consular	n.d.	n.d.	n.d.	3,5	0,5	5	50%				

O13. Melhorar um conjunto de políticas de gestão de pessoas, visando a qualificação, capacitação e satisfação dos colaboradores Ponderação: 30%

Indicadores	2013	2014	2015	Meta 2016	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 23: Taxa de execução do plano de formação aprovado	100%	####	n.d.	80%	5%	100%	50%				
Ind 24: Nível de satisfação dos colaboradores	4,13	3,9	n.d.	3,5	0,5	5	50%				

Os objectivos mais relevantes são: O1, O2, O3 e O4

Recursos Humanos - 2016	Pontuação	Pontos Planeados	Pontos Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	40		-40
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	176		-176
Diplomata	12	132		-132
Técnico Superior	12	312		-312
Assistente Técnico	8	216		-216
Assistente Operacional	5	5		-5
Total		881		

Nº de Efectivos no Serviço	31-12-2013	31-12-2014	31-12-2015	31-12-2016
Nº de efectivos a exercer funções no Serviço	77	75	77	

Recursos Financeiros (euros) - 2016	Orçamento	Realizado	Desvio
Orçamento Funcionamento	3.023.496 €		- 3.023.496,00 €
Aquisição de bens e serviços	440.105,00 €		- 440.105,00 €
Despesas com o Pessoal	2.512.391,00 €		- 2.512.391,00 €
Outras despesas correntes	71.000,00 €		- 71.000,00 €
PIDDAC			- €
Outros			- €
Total	3.023.496,00 €		- € - 3.023.496,00 €

Indicadores	Fonte de Verificação
Ind 1: Percentagem de respostas às acções implementadas	Relatório de Atividades DGACCP / DS
Ind 2: Percentagem de execução de Permanências e Atenas consulares face ao n.º de acções previstas para cada trimestre.	Relatório de Atividades DGACCP / DS
Ind 4: N.º de acções desenvolvidas junto dos parceiros/ outras entidades face ao planeado	Relatório de Atividades DGACCP / DS
Ind 5: N.º de atendimentos	Relatório de Atividades DGACCP / DS
Ind 6: Tempo médio de resposta e tratatamento da informação referente ao programa ARI.	Relatório de Atividades DGACCP / DS
#REF!	Relatório de Atividades DGACCP / DS
Ind 7: Data de apresentação relatórios referentes a nacionais Detidos	Relatório de Atividades DGACCP / DS
Ind 8: Data de apresentação relatórios referentes a nacionais Expulsos/ Deportados	Relatório de Atividades DGACCP / DS
Ind 10: Tempo médio de concessão de vistos de curta duração	Relatório de Atividades DGACCP / DS
Ind 11: Tempo médio de resposta a pedidos de concessão de vistos a estudantes	Relatório de Atividades DGACCP / DS
Ind 12: Percentagem do nº de pessoas abrangidas face aos pedidos apresentados	Relatório de Atividades DGACCP / DS
Ind 13 Percentagem de respostas às solicitações	Relatório de Atividades DGACCP / DS
Ind 14: Percentagem das respostas às solicitações dos GAE's	Relatório de Atividades DGACCP / DS
Ind 15: Percentagem do envio de bens de 1ª necessidade a nacionais detidos no estrangeiro por mala diplomática	Relatório de Atividades DGACCP / DS
Ind 16: Taxa de execução, em função do número de postos consulares	Relatório de Atividades DGACCP / DS
Ind 18: Número Posto Consulares	Relatório dos questionários de satisfação